



AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD LABORAL

OBJETIVO

Dar a conocer al alumno el método de la auditoria, así como los requisitos de la norma de calidad de referencia ISO 9001:2008, la norma de gestión ambiental ISO 14001:2004 y los requisitos de la norma OSHAS 18001.

Con este curso el alumno obtendrá el certificado de auditor interno.

MODALIDAD

| | |
|---|--------------------|
|  | <i>Online</i> |
|  | <i>A distancia</i> |
|  | <i>Presencial</i> |

PROGRAMACIÓN DEL CURSO

Duración del curso: 200 horas

Consulta y Contacto:

c/ Camino del Molino, 11 Nave 10 - Polígono P29

28400 Collado Villalba (Madrid)

Teléfono: 91 849 71 27

Fax: 91 850 46 25

Dirección de Correo electrónico: info@academo.es

TEMARIO

MODULO I. INTRODUCCIÓN A LAS AUDITORIAS Y LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Auditorias

- Objetivos
- Generalidades
- Tipos de Auditoria

2. Sistemas de Gestión

- ¿Qué son los sistemas de Gestión?
- ¿Por qué los sistemas de gestión son necesarios?
- Sistemas de Gestión normalizados

MODULO II: AUDITORIAS SEGÚN ISO 19001

1. Programa de auditoría

- Generalidades
- Objetivos de un programa de auditoria
- Amplitud de un programa de auditoria
- Responsabilidades del programa de auditoria
- Recursos del programa de auditoria
- Procedimientos del programa de auditoria
- Implementación del programa de auditoria
- Registros del programa de auditoria
- Seguimiento y revisión del programa de auditoria

2. Equipo auditor

- Características del auditor
- Conocimiento y habilidades del auditor
- Educación, experiencia laboral, formación como auditor y experiencia en auditorias
- Calificación de los auditores
- Responsabilidades en la auditoria

3. Planificación y Ejecución de las auditorias.

- Inicio de la auditoria.
- Revisión de la documentación
- Preparación de las actividades in situ
- Realización de las actividades in situ

4. Elaboración del informe

- Preparación del informe de auditoría
- Aprobación y distribución del informe de auditoría

5. Seguimiento y medición de Acciones Correctivas

MODULO III: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001

1. Requisitos Generales

2. Requisitos de la Documentación

- Generalidades
- Manual de Calidad
- Control de los Documentos
- Control de los Registros

3. Responsabilidades de la Dirección

- Compromiso de la Dirección
- Enfoque al cliente
- Política de Calidad
- Planificación
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la Dirección

4. Gestión de los Recursos

- Recursos humanos
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

5. Realización del Producto

- Planificación de la realización del producto
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y Desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Control de los equipos de seguimiento y medición

6. Medición análisis y Mejora

- Generalidades
- Seguimiento y Medición

- Control de Producto No Conforme
- Análisis de datos
- Mejora

MODULO IV: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 14001

1. Requisitos generales

2. Política ambiental

3. Planificación

- Aspectos ambientales
- Requisitos legales y otros requisitos
- Objetivos, metas y programas

4. Implementación y Operación

- Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad
- Competencia, formación y toma de conciencia
- Comunicación
- Documentación
- Control de Documentos
- Control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

5. Verificación

- Seguimiento y Medición
- Evaluación del cumplimiento legal
- No conformidad, acción correctiva y acción preventiva
- Control de los registros
- Auditoría interna

6. Revisión por la dirección

MÓDULO V: REQUISITOS ESPECÍFICOS DE LA NORMA OHSAS 18001

1. Requisitos Generales

2. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

3. Planificación

- Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles
- Requisitos legales y otros requisitos
- Objetivos y programas

4. Implementación y operación

- Recursos, funciones, responsabilidad y autoridad
- Competencia, formación y toma de conciencia
- Comunicación, participación y consulta
- Documentación
- Control de Documentos
- Control operacional
- Preparación y respuesta ante emergencias

5. Verificación

- Medición y seguimiento del desempeño
- Evaluación del cumplimiento legal
- Investigación de incidentes, no conformidad, acción correctiva y acción preventiva
- Control de los registros
- Auditoría interna

6. Revisión por la Dirección

MÓDULO VI: REQUISITOS COMUNES DE LAS NORMAS ISO 9001. 14001 Y OHSAS 18001

1. Correspondencia entre el estándar OHSAS 18001 y LAS NORMAS ISO 14001 e ISO 9001

2. Integración de documentos OHSAS 18001 ISO 14001 e ISO 9001

- Política de gestión integrada
- Metodología de identificación de peligros y evaluación de riesgo
- Establecimiento de requisitos legales y otros compromisos en seguridad y salud ocupacional
- Objetivos y metas
- Competencia, formación y comunicación

3. Beneficios de integrar los sistemas de gestión